

スタディサプリ for PARENTS

生徒自身のアドレス(パスワード)で登録してしまった場合の対処方法

以下の手順は必ず保護者の方と一緒に行ってください。

1. 以下のURLまたはQRコードより、スタディサプリ for PARENTSのログイン画面に移動してください。

<https://parents.studysapuri.jp/login>



2. 誤って登録してしまったアドレスと、パスワードでログインしてください。

※ うまくいかない場合は「ログインできない場合」を押してください。

※ 「ログインしたままにする」に今はチェックを入れないで下さい。

3. ログイン後、アカウント情報が表示されますので、画面右上の「編集」ボタンを押してください。

4. 画面中央付近の「メールアドレスを編集」を押し、メールアドレス欄に「保護者のメールアドレス」を入力してください。

パスワード欄が空欄の場合は「現在のパスワード」も入力後、「保存」ボタンを押してください。

5. 入力した保護者の方のメールアドレスに変更手続きを完了するためのURLがメールで送られます。メールに記載されたURLを押すと、ログイン画面に移動しますので、「変更後のメールアドレス」と「現在のパスワード」でログインしてください。

※URLの有効期限が10分となります。10分経ってしまった場合は再度「手順4」を行ってください。

6. アカウント情報が表示されますので、メールアドレスが変更後のものになっていることをご確認のうえ、「編集」ボタンを押してください。

7. 画面下部の「新しいパスワード」欄に保護者の方が使用されるパスワードをご入力いただき、「保存」を押してください。

- ❖ 登録したメールアドレスがご不明な場合は、メールアドレス欄に「団体会員コード（10桁・生徒と共通です）」を入力してください。
- ❖ パスワードが不明な場合は、ログイン画面の「ログインできない場合」を押し、「パスワードを忘れた」を押してください。